

DATASKYDDSBESKRIVNING

Uppdaterat: 4.6.2025

EU:s allmänna dataskyddsförordning, artiklarna 13 och 14

1. Registeransvarig	Finavia Abp (nedan även "Finavia") FO-nummer: 2302570-2 Besöksadress: Pilotvägen 3, 01530 Vanda Postadress: PB 50, 01531 Vanda Telefon (växel): 020 708 000
2. Kontaktperson(er) i frågor som gäller registret	Namn: Minna Asikainen Titel: Serviceansvarig Adress: Pilotvägen 3, 01530 Vanda Telefon: 020 708 2907 E-post: minna.asiakainen(at)finavia.fi
3. Dataskyddsansvarig	Kontaktuppgifter till Finavia Abp:s dataskyddsansvarig: E-post: tietosuojavastaava(at)finavia.fi
4. Namn på behandlingsåtgärd/registret	Kundregister för Finavia Abp:s webbtjänster
5. Syftet med behandlingen av personuppgifter och den rättsliga grunden för behandlingen	Personuppgifter behandlas i Finavias egna tjänster och i Finavias samarbetspartners tjänster som förmedlas via Finavias webbtjänster (Tjänster) • skydd mot skadlig verksamhet riktad mot underhåll, utveckling och tjänster; • reklam på Finavias webbplats, elektronisk och annan direktmarknadsföring samt opinions- och marknadsundersökningar; • följa upp och förbättra kundupplevelsen; • försäljning, verifiering av kundhändelser, kundservice, skötsel och utveckling av kundrelationer och kommunikation; • för att utveckla, skräddarsy, följa upp och analysera Finavias kommunikation och direktmarknadsföring; • för leverans, behandling och arkivering av beställningar; • för att hantera kundfordringar och vid behov möjliggöra återbetalningar samt • analys, statistik och profilering av användningen av kunder och tjänster i samband med ovan nämnda ändamål. Tjänsterna omfattar till exempel tilläggstjänster för parkering och parkering på flygplatser samt lounge på flygplatser. Rättslig grund för behandlingen: • Genomförande av ett avtal där den registrerade är part. • Att verkställa ett sådant avtal att på begäran av den registrerade vidta åtgärder innan ett avtal ingås (till exempel beställning/avtal som gäller tjänster som Finavia tillhandahåller sina kunder). • Den registrerade har gett sitt samtycke till behandling av personuppgifter för ett eller flera särskilda ändamål (direktmarknadsföring). • Den personuppgiftsansvariges eller tredje parts berättigade intressen (statistik och analyser av tjänster, profilering, hantering av kundfordringar och återbetalningar, utveckling och inriktning av Finavias kommunikation).

6. Mottagare av personuppgifter	Finavia kan överföra eller överlåta kunduppgifter till sina samarbetspartner vars tjänster kunden använder via Finavias webbtjänster. Dessutom kan Finavia överföra personuppgifter till sina egna tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter för Finavias räkning. Dessa tjänsteleverantörer möjliggör bland annat behandling av inkösuppgifter för förhandsbokade tjänster, kommunikation, marknadsföring eller kundundersökning samt underhåll och utveckling av Finavias digitala tjänster. Dessutom kan Finavia, när Finavia och ett flygbolag har ett avtal om att beakta köpet av parkering i flygbolagets poänginsamlingsprogram och kunden uppger sitt stamkundsnummer i samband med köpet av en förhandsbokning av parkering, överlämna nödvändiga uppgifter om köpet till flygbolaget för att bokföra köpet till förmån för den kund som ingår i stamkundsprogrammet på kundens konto i fråga. Anonyma kunduppgifter kan överföras till exempel till Google Analytics i syfte att utveckla tjänsten. Finavia Abp kan dessutom överföra dina personuppgifter till sina marknadsförings- och mediemiljöpartner för att bilda anpassade målgrupper och effektivisera inriktningen av marknadsföringen.
7. Uppgifter som behandlas	Följande uppgifter kan samlas in i registret: • kundens kontaktuppgifter och andra grundläggande uppgifter, t.ex. namn, e-postadresser, telefonnummer och andra uppgifter som kunden uppgett; • Uppgifter som gäller installation, ibruktagande och hantering och uppföljning av användningen av Finavias webbtjänster, t.ex. registreringsuppgifter, såsom användarnamn, lösenord och annan möjlig unik identifierare; terminalens IP-adress, identifierare, märke, modell, tillverkare och operativsystem; • tjänstespecifikt nödvändiga uppgifter, t.ex. fordonets registreringsnummer, möjlig parkeringskampanjkod osv.; • uppgifter om kundrelationen, såsom fakturerings- och betalningsuppgifter, produkt- och beställningsuppgifter, kundrespons och kontakter samt avbeställningsuppgifter; • uppgifter som rör genomförandet av kommunikationen; • Uppgifter om användningen av Finavias webbtjänster och andra tjänster och innehåll, såsom surf- och sökuppgifter samt användarprofiluppgifter som baserar sig på dessa; • ¹uppgifter som krävs för att skydda sig mot botarnas verksamhet; • eventuella intresseuppgifter som kunden själv har lämnat; • möjliga tillstånd och samtycken från kunden och förbud mot direktmarknadsföring; samt • uppgifter som samlats in på grundval av kundens tjänstespecifika eller allmänna samtycke.

¹ För att skydda flera tjänster i Finavias nätverk mot de skadliga effekterna av bottar används Googles reCAPTCHA-tjänst i syfte att tillåta människor att använda tjänsterna i fråga, men förhindra att bottar missbrukar dem.

	För att rikta marknadsföring och annat innehåll till kunden använder Finavia i Finavias applikationer och internetjänster terminalidentifikatorer av kunden och Finavias och dess avtalspartners kakor som sparas på dem.
8. Informationskällor	I kundregistret sparas de uppgifter som kunden själv meddelat och som är nödvändiga för frivillig registrering eller för bokning och produktion av en viss tjänst. Uppgifter kan också erhållas från Finavias andra informationssystem. Uppgifter om användningen av Tjänsterna, webbplatsen och andra servicekanaler samlar Finavia in med hjälp av ovan nämnda system samt Finavias egna och dess avtalspartners analystjänster och de cookies, enhetsidentifikatorer eller andra motsvarande tekniker som används i dem. Uppgifter kan också inhämtas från det register över förbud mot direktmarknadsföring (Robinson-registret) som upprätthålls av Finlands Kundmarknadsföringsförbund samt från befolkningsregistercentralens, Postis och andra aktörers kontaktuppgiftsregister och andra offentliga register. Uppgifter som behövs för hanteringen av betalningsfordringar om den betalning som kunden har gjort i förhandsbokningstjänsten för parkering på Helsingfors-Vanda flygplats får vi av vår betalningsförmedlare Checkout Finland Oy.
9. Utlämnande av uppgifter till länder utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet	Uppgifterna kan också överföras utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet i enlighet med gällande lagstiftning för ovanstående ändamål. Vid överföring av personuppgifter till tredje land tillämpas lämpliga skyddsåtgärder som baseras på: • EU-kommissionens beslut om likvärdighet, • dataöverföringsavtal enligt EU:s standardavtalsklausuler som ingås med uppgiftsinförare eller • andra överföringsgrunder som lagstiftningen tillåter. Överföring av personuppgifter till Google i USA för att förhindra missbruk av nättjänster skyddas i enlighet med EU-kommissionens standardavtalsklausuler och med EU-kommissionens beslut om likvärdighet i EU-US Data Privacy Framework som grund för överföring. I syfte att utveckla Finavias tjänster överförs dessutom anonymiserade uppgifter om webbesök till Google Analytics-tjänsten.
10. Informationens lagringstid	Finavia Abp lagrar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och endast så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de syften som har fastställts i denna dataskyddsbeskrivning. På grund av förpliktelser i enlighet med tillämplig lagstiftning är man kanske tvungen att lagra uppgifterna för en längre tid än vad som nämns ovan. Vi strävar efter att med skäligena metoder se till att de personuppgifter vi har tillgång till är riktiga genom att radera onödiga uppgifter och uppdatera föråldrade uppgifter. Uppgifterna antecknas i registret så som de fås från den registrerade eller av en annan källa och de uppdateras enligt hur den registrerade meddelar den personuppgiftsansvarige.

11. Principer för dataskydd	Personuppgifterna skyddas med tekniska och organisatoriska åtgärder mot obehörig och/eller olaglig åtkomst, ändringar och förstörande eller annan behandling, inklusive otillåtet utlämnande och översändande av uppgifterna. Uppgifterna lagras i elektroniska system som skyddas av brandväggar, lösenord och andra lämpliga tekniska lösningar. Endast vissa personer som är anställda hos Finavia Abp och andra utsedda personer som behöver uppgifterna i sitt arbete har användarrätt. Alla som har tillgång till uppgifterna har tystnadsplikt. Finavia Abp tillämpar noggranna krav på dataskydd för åtkomsthanteringen och åtkomstövervakningen av sina IT-system. Arbetstagare som i sina arbetsuppgifter behandlar uppgifter i detta register får regelbunden utbildning och handledning i frågor som gäller datasekretess och dataskydd.
12. Rätt till insyn och dess genomförande	Den registrerade har rätt att efter att ha lämnat nödvändiga uppgifter för att söka information få veta vilka uppgifter om honom eller henne har lagrats i detta register eller att få veta att det inte finns några uppgifter om honom eller henne i registret. Den personuppgiftsansvarige informerar samtidigt den registrerade om de regelmässiga informationskällorna samt i vilket syfte uppgifterna i registret används och regelmässigt utlämnas. Se avsnitt 18. Kontakt.
13. Rätt att överföra uppgifter till ett annat system	När den registrerade har lämnat sina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinellt läsbart format till registeransvarig, har hen rätt att få sina personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig när; a) behandlingen grundar sig på den registrerades samtycke eller på ett avtal mellan den personuppgiftsansvarige och den registrerade, och; b) behandlingen utförs automatiskt, och; c) om det är tekniskt möjligt att överföra uppgifterna.
14. Rätt att återkalla samtycke	Om behandlingen av personuppgifter grundar sig på den registrerades samtycke, har den registrerade rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. En begäran om återkallande av samtycke ska lämnas in i form av ett egenhändigt undertecknat eller på motsvarande sätt verifierat dokument och skickas per e-post till den person som nämns i punkt 2 i denna dataskyddsbeskrivning. Behandling av personuppgifter som har skett innan samtycket återkallades blir dock inte olaglig, även om samtycket återkallas.
15. Rättelse och radering av information och begränsning av behandling	Den personuppgiftsansvarige ska utan ogrundat dröjsmål på eget initiativ eller på den registrerades begäran korrigera, radera eller komplettera i registret befintliga personuppgifter som med tanke på syftet med behandlingen är felaktiga, onödiga, bristfälliga eller föråldrade. Den personuppgiftsansvarige ska även förhindra att sådana uppgifter sprids, om uppgifterna kan äventyra den registrerades integritetsskydd eller rättigheter. Den personuppgiftsansvarige ska på den registrerades begäran begränsa behandlingen, om den registrerade har bestridit personuppgifternas riktighet eller om den registrerade har gjort en invändning om behandlingens lagstridighet och motsatt sig att personuppgifterna raderas och i stället har krävt att behandlingen av

	dessa begränsas. Den personuppgiftsansvarige ska även begränsa behandlingen när den personuppgiftsansvarige inte längre behöver personuppgifterna i fråga för syftet med behandlingen, men den registrerade meddelar att hen behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk. Dessutom ska den personuppgiftsansvarige begränsa behandlingen när den registrerade med stöd av dataskyddsförordningen har invänt mot behandlingen av personuppgifter i väntan på kontroll av huruvida den personuppgiftsansvariges berättigade skäl väger tyngre än den registrerades berättigade skäl. Om den personuppgiftsansvarige har begränsat behandlingen enligt ovan nämnda grunder, ska den registrerade underrättas av den personuppgiftsansvarige innan begränsningen av behandlingen upphör.
16. Rätt till invändning	Den registrerade har rätt att när som helst invända mot behandlingen av personuppgifter som rör honom eller henne på grundval av en särskild personlig situation, om behandlingen grundar sig på ett allmänt intresse och ett berättigat intresse (art. 6(1)(e) eller (f)). Om den registrerade invänder mot behandlingen av sina personuppgifter får den personuppgiftsansvarige inte längre behandla personuppgifterna, såvida inte den personuppgiftsansvarige kan visa att det finns ett övervägande viktigt och berättigat skäl för behandlingen. Den registrerade har dessutom rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföring, inklusive profilering i samband med direktmarknadsföring.
17. Besvär rätt	Den registrerade har rätt att lämna in klagomål till behörig tillsynsmyndighet, om Finavia Abp inte har följt tillämpliga dataskyddsbestämmelser i sin verksamhet.
18. Kontakt	En registrerad som vill få tillgång till uppgifter om sig själv på det sätt som beskrivs i punkt 12 eller utöva sina andra lagstadgade rättigheter ska lämna en begäran om detta antingen a. med blanketten för begäran om information på Finavias webbplats www.finavia.fi/sv/integritetsskydd (rekommenderas) eller b. skriftligen med ett eget undertecknat eller på motsvarande sätt verifierat dokument. Ett skriftligt dokument om begäran (alternativ b ovan) ska lämnas eller skickas via e-post till den kontaktperson som anges i punkt 2 i denna dataskyddsbeskrivning. Finavia Abp kan be den registrerade specificera sin begäran och be styrka sin identitet innan begäran behandlas. Finavia kan neka till att genomföra begäran på grundval av det som regleras i tillämplig lag. Finavia Abp svarar på begäran inom en (1) månad efter det att begäran har lämnats in, såvida det inte finns en särskild orsak till att ändra svarstiden.
19. Automatiserat beslutsfattande och profilering	De uppgifter som samlas in kan användas för profilering av registrerade för att rikta information och tjänster, men inte för automatiskt beslutsfattande.
20. Ändring av dataskyddsbeskrivningen	Finavia Abp utvecklar kontinuerligt sin verksamhet och förbehåller sig därför rätten att göra ändringar i denna dataskyddsbeskrivning genom att informera om detta på sin webbplats. Ändringarna kan

	även grunda sig på ändrad lagstiftning. Finavia Abp uppmanar de registrerade att regelbundet bekanta sig med innehållet i data-skyddsbeskrivningen.
--	---